



CONSEJOS PARA EL CLIENTE – COVID19 – Fuente de las Anjanas

Este manual NO sustituye las indicaciones establecidas por otros organismos por lo que es importante seguir en todo momento las instrucciones de seguridad e higiene establecidas por las autoridades sanitarias.

Como primera medida, hemos reducido al 50% nuestra capacidad y aumentar las reservas mínimas para así poder brindar un mejor servicio y más seguro, reduciendo así el tránsito de gente.

Antes de viajar

Se recomienda traer el secador de pelo de uso personal.

Por su seguridad y por la de todos, es importante que compruebe su temperatura y síntomas característicos del Covid19 antes de iniciar el viaje.

Preste especial atención a los principales síntomas:

- Fiebre
- Cansancio
- Tos seca
- Dolores o molestias
- Congestión nasal
- Abundante secreción nasal
- Dolor de garganta
- Diarrea
- Pérdida de olfato y sabor

Equipo de protección

Recuerde acudir con su propio equipo de protección personal: mascarilla, gel desinfectante y por favor, utilícelo siempre que deba transitar por zonas comunes.

Si no dispone de material de protección personal, pregunte a nuestro personal, le indicaremos los lugares más cercanos donde puede adquirirlo o, si disponemos en ese momento de existencias, nosotros mismos se lo podremos facilitar.

Al llegar a su estancia no olvide desinfectar los materiales de protección que puedan haber entrado en contacto con alguna superficie del entorno o ajena a su estancia.

En cualquier caso, es recomendable desinfectar sus manos con gel desinfectante a la entrada y a la salida del alojamiento.



CONSEJOS PARA EL CLIENTE – COVID19 – Fuente de las Anjanas

Información del Personal

Trabajamos por su seguridad por lo que es importante cumplir las indicaciones y advertencias de nuestro personal en todo momento. De la misma forma deberá comunicar a nuestro personal posibles riesgos y peligros que usted haya podido identificar.

Deberá colaborar en la facilitación de información adicional de carácter personal que podamos solicitarle, con motivo de la crisis sanitaria, y que esté justificada para la detección de un posible contagio.

Zonas comunes

Uso obligatorio de mascarilla en zonas comunes

Es recomendable, en las zonas comunes o de tránsito, evitar tocar superficies, salvo aquellas que son de uso exclusivo. Si tiene alguna duda al respecto consulte a nuestro personal (le podemos resolver cualquier duda también por teléfono).

Siempre que se encuentre con una persona ajena a su familia o alojamiento, deberá mantener una distancia de al menos 2 metros de distancia. Si deben cruzarse en un lugar estrecho, deberá ceder el paso o pedirle que espere hasta que usted haya pasado.

No deberá compartir objetos con clientes u otros empleados si no es necesario y, en caso de hacerlo, deberá proceder a su desinfección y la del objeto tanto antes como después de su uso.

En todos los casos actúe con la máxima prudencia y, en caso de duda, pregunte a nuestro personal. Ante cualquier duda evite tomar cualquier tipo de riesgo.

Desayunos

Por seguridad, es posible que, debido a la ocupación de la casa, se establezcan unos turnos de horarios para el servicio de desayuno.

Deberán esperar a ser acomodados o tener una mesa designada durante su estancia debido al aforo y a que antes habrá que llevar a cabo la desinfección de la misma.

Uso de mascarilla obligatorio al levantarse de la mesa y los niños deberán permanecer sentados en todo momento.



CONSEJOS PARA EL CLIENTE – COVID19 – Fuente de las Anjamas

Check-out y Check-in

El check-out será hasta las 11:00H. Debido a los procesos de desinfección las tareas de limpieza requieren más tiempo, por este motivo es importante que respeten escrupulosamente los horarios marcados e incluso adelantarlos un poco y el check-in será atrasado hasta las 16:00H.

Medidas de Higiénico-Sanitarias

Tanto la gerencia como el personal han llevado a cabo los protocolos recomendados por el Ministerio de Sanidad obteniendo las certificaciones de "Alojamiento Responsable y Seguro" (ATCR) , " Medidas para la reducción del contagio por Covid-19" (CEHAT, Hostelería Segura). Todas ellas homologadas por el ICTE (Instituto para la Calidad Turística Española).

Será necesario, para la limpieza diaria, que antes de su marcha dejen las habitaciones recogidas con sus enseres guardados, tanto en la habitación como en su baño para poder realizar una correcta desinfección de la misma.

Igualmente hemos incorporado en la casa:

- Dispensador automático y guantes desechables a la entrada.
- Felpudo desinfectante de calzado.
- Purificador de aire con filtro HEPA Bactericida en zonas comunes y después de la limpieza diaria. -Carteles informativos.
- Plan de contingencia y PRL específico contra el Covid-19 para la correcta limpieza.
- Mampara protectora en recepción.
- Perchas en los armarios desinfectadas.
- Personal dotado de mascarillas, pantallas protectoras y guantes.
- Productos de limpieza autorizados por el ministerio de sanidad.
- Pago sin contacto con la posterior desinfección del datafono tras cada uso.
- Se realizará la limpieza de pasillos y escaleras dos veces al día.
- Hemos minimizado al máximo la decoración, retirando cortinas, alfombras, elementos decorativos, etc.
- Termómetro sin contacto a la entrada del establecimiento.